

# MANUAL OPERACIONAL

---

**EMBRAPII**

---

Polo de Inovação Matão



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
São Paulo

---

# JIRA

O JIRA é uma ferramenta de software para gerenciamento de projetos desenvolvido pela Atlassian. Utilizada em diferentes tipos de projeto, como campanhas de marketing, tarefas de RH ou desenvolvimento de software, a ferramenta oferece recursos que podem ser customizados e configurados para os diferentes contextos e metodologias de gestão.

O JIRA permite que os usuários criem e rastreiem tarefas, controle de problemas e atividades de uma equipe. Para os coordenadores e gerentes de projeto a ferramenta possibilita o acompanhamento e o progresso do projeto por meio de métricas e relatórios gráficos (como *burndown* e de velocidade).

Uma ferramenta de gerenciamento centralizada como o JIRA colabora para transparência do projeto e dos processos, pois permite que os envolvidos no projeto acompanhe o progresso das atividades e identifique problemas rapidamente. Para tanto, a plataforma inclui instrumentos para o gerenciamento de riscos, planejamento de projetos e comunicação, contribuindo para a eficiência geral do projeto.

O JIRA disponibiliza recursos de controle de fluxos de trabalho, notificações e relatórios para auxiliar as equipes de forma autogerenciável. Por fim, a ferramenta integra-se a muitas outras, como Confluence, Bitbucket e Slack, para fornecer um fluxo de trabalho contínuo.

## Implantação no EMBRAPII IFSP

Diante dos diversos desafios apresentados na gestão de um projeto, a equipe unidade EMBRAPII do IFSP, Polo de Inovação Matão (PIM), adotou o JIRA como a ferramenta de Gestão de Projeto com o propósito de melhorar a eficiência e a produtividade dos projetos. Para tanto, a EMBRAPII IFSP implementou os instrumentos POPs (Procedimentos Operacionais Padrões) no JIRA através dos recursos de customização que a ferramenta disponibiliza.

O JIRA do IFSP está acessível em <https://embrapii-ifsp.atlassian.net/>

---

Com o JIRA a EMBRAP II IFSP visa fornecer aos projetos um ambiente de trabalho mais organizado, permitindo a criação e atribuição de tarefas, definição de prazos, priorização de atividades e monitoramento do progresso geral. Desta forma, aumenta-se a visibilidade do projeto, permitindo o acompanhamento e monitorem do progresso em tempo real e fornecendo uma ferramenta para as tomadas de decisões do projeto.

O JIRA, da Atlassian, oferece diferentes opções de licenciamento, incluindo o JIRA gratuito e o JIRA Free. É importante destacar que as versões e recursos específicos podem variar ao longo do tempo, por isso é recomendável verificar as informações mais atualizadas no site oficial da Atlassian.

**JIRA gratuito (JIRA Core):** O JIRA gratuito, também conhecido como JIRA Core, é uma versão básica do JIRA que oferece recursos essenciais para o gerenciamento de projetos. Ele é adequado para equipes que buscam funcionalidades básicas de rastreamento de problemas, tarefas e colaboração. O JIRA Core é voltado principalmente para equipes não técnicas, como equipes de negócios e gerenciamento de projetos.

**JIRA Free (JIRA Software):** O JIRA Free, também conhecido como JIRA Software, é uma versão mais avançada do JIRA, projetada especificamente para equipes de desenvolvimento ágil. Ele inclui recursos adicionais para gerenciar projetos usando metodologias ágeis, como Scrum e Kanban. O JIRA Software possui recursos como quadros ágeis, sprints, rastreamento de backlog, gráficos de burndown e relatórios ágeis.

A principal diferença entre o JIRA gratuito (JIRA Core) e o JIRA Free (JIRA Software) está nos recursos e funcionalidades disponíveis. O JIRA Core é mais simples e focado em tarefas básicas de gerenciamento de projetos, enquanto o JIRA Software é mais avançado, oferecendo recursos específicos para equipes de desenvolvimento ágil.

Além disso, é importante mencionar que a Atlassian também oferece outras versões pagas do JIRA, como o JIRA Service Management (antigo JIRA Service Desk), que é voltado para gerenciamento de serviços e suporte ao cliente, e o JIRA Align (antigo AgileCraft), que é uma solução empresarial para escalonamento ágil.

---

## Um novo Projeto JIRA

Após finaliza das etapas dos processos de Desenvolvimento de Oportunidades de Negócio e Negociação de Projetos o projeto será criado no JIRA pela equipe PIM. Neste momento será concedido o acesso a ferramenta ao coordenador do projeto. O coordenador recebera um convite por notificação via e-mail institucional.

### Criando um projeto no JIRA

A equipe gestora PIM terá acesso e permissão de criar projetos dentro do JIRA. Para criar um projeto no JIRA, siga os seguintes passos:

1. Faça login no JIRA fazendo acesse o JIRA usando suas credenciais de usuário.
2. Na página inicial do JIRA Software, clique no botão "Criar projeto" localizado no canto inferior direito da tela. Conforme ilustrado pela Figura 1.

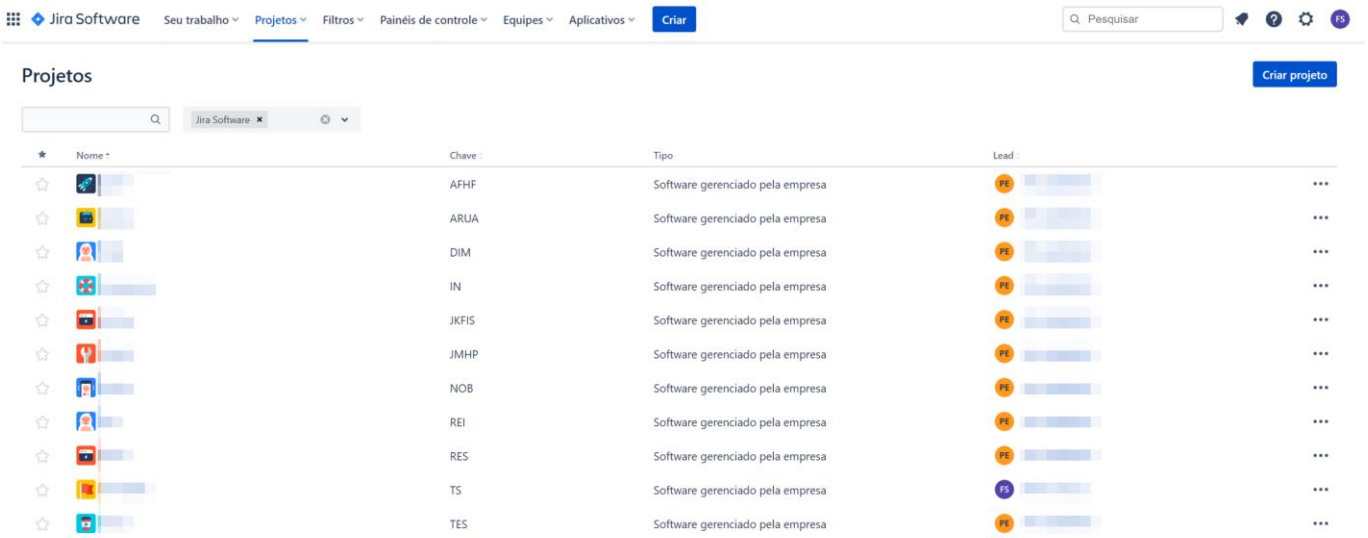
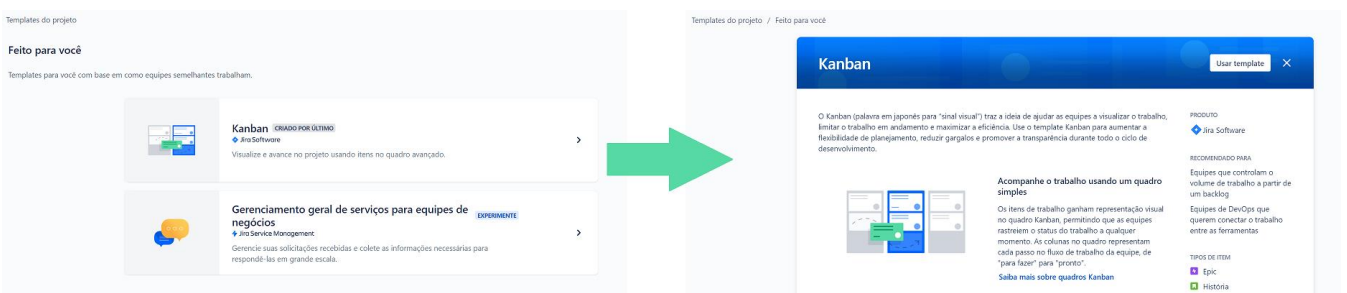


Figura 1 - Página inicial do Jira (listagem de projetos)

3. Na página seguinte selecione o tipo de template de projeto. O padrão dos projetos PIM são geridos pela metodologia Kanban.

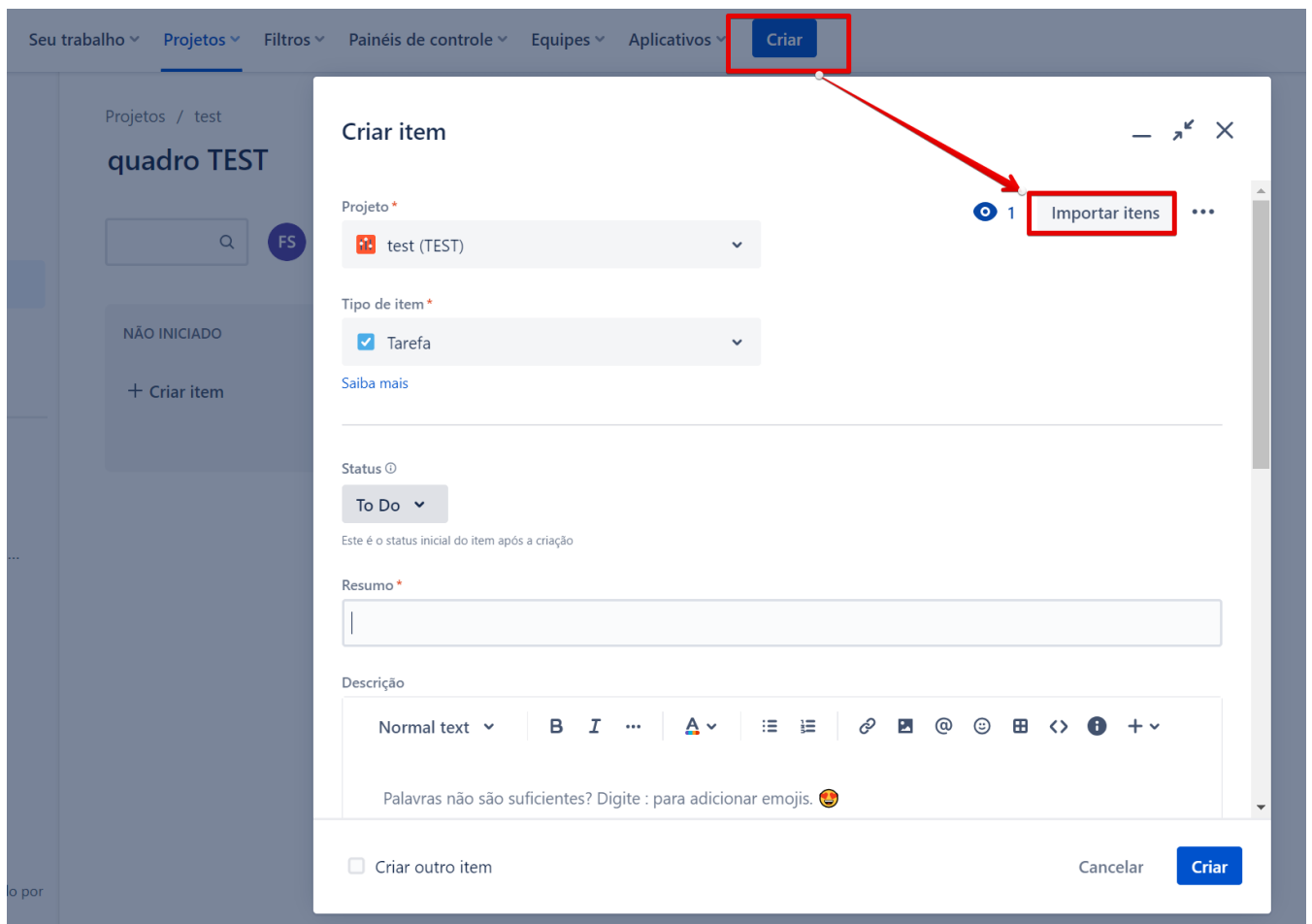


- Configure as opções do projeto: Na página de configuração do projeto, você precisará fornecer informações básicas sobre o projeto, como nome do projeto, chave do projeto (uma abreviação exclusiva para identificar o projeto) e descrição do projeto. Você também pode selecionar um esquema de fluxo de trabalho (workflow scheme) predefinido ou personalizado para o projeto.
- Configure as permissões: Defina as permissões de acesso ao projeto para diferentes usuários ou grupos. Isso determinará quem pode visualizar, criar, editar ou gerenciar as tarefas e informações relacionadas ao projeto.
- Personalize as telas e campos: Você pode personalizar as telas e campos do projeto para atender às necessidades específicas da sua equipe. Adicione campos personalizados, remova campos desnecessários e organize as telas de acordo com a preferência da equipe.

- 
7. Configure notificações: Defina as notificações do projeto para que os membros da equipe sejam informados sobre as atualizações e alterações relacionadas ao projeto. Isso ajuda a manter a comunicação eficiente e a garantir que todos estejam atualizados.
  8. Conclua a criação do projeto: Revise todas as configurações e opções selecionadas para garantir que estejam corretas. Clique em "Criar" ou "Concluir" para criar o projeto.

Após concluir essas etapas, o novo projeto será criado e você será redirecionado para a página inicial do projeto no JIRA. A partir daí, você poderá começar a criar tarefas, atribuir trabalhos, acompanhar o progresso e gerenciar o projeto conforme necessário.

É importante lembrar que os detalhes exatos e as opções disponíveis podem variar dependendo da versão do JIRA que você está usando, bem como das configurações e permissões definidas pelo administrador do sistema.



## Criar em massa: Instalação

Instalação

Configurações

Mapear campos

Mapear valores

### Instalação

Para importar itens em massa, é necessário fornecer os dados em um formato de arquivo CSV.

Arquivo de origem CSV

template\_projeto\_embrapii\_ifsp.csv 🗑️

Usar um arquivo de configuração existente

Se você já usou este importador antes, pode ter salvo a configuração que utilizou. Você pode usar essa configuração novamente para poupar tempo.

Avançar

Voltar

# Configurações

Instalação

Configurações

Mapear  
campos

Mapear  
valores

## Configurações

Importar para o projeto \*

test

Codificação do arquivo

UTF-8

Delimitador \*

;

Use para ter um caractere tabulador

Formato de data \*

dd/MMM/yy h:mm a

(Por exemplo, dd/MMM/aa h:mm a)

Especifique o formato em que as datas são armazenadas no arquivo CSV. Use a sintaxe válida para [SimpleDateFormat](#).

Avançar

Voltar



## Mapear campos

Selecione os campos do CSV a serem importados e depois defina como você gostaria que eles fossem convertidos em campos no Jira. Opcionalmente, você pode mapear valores de campo na tela seguinte.

Campo do CSV	Campo do JIRA	Mapear valor do campo
Descrição <small>(e.g. Descrição das atividades para seleção, acompan...)</small>	→ Descrição ▼	<input type="checkbox"/>
Epic Link <small>(e.g. First row doesn't have a value)</small>	→ Epic Link ▼	<input type="checkbox"/>
Epic Name <small>(e.g. Gestão de Recursos Humanos)</small>	→ Epic Name ▼	<input type="checkbox"/>
Prioridade <small>(e.g. Medium)</small>	→ Prioridade ▼	<input type="checkbox"/>
Relator <small>(e.g. embrapii.ifsp@gmail.com)</small>	→ Relator ▼	<input type="checkbox"/>
Responsável <small>(e.g. First row doesn't have a value)</small>	→ Responsável ▼	<input type="checkbox"/>
Resumo <small>(e.g. Gestão de Recursos Humanos)</small>	→ Resumo ▼	<input type="checkbox"/>
Tipo de item <small>(e.g. Epic)</small>	→ Tipo de item ▼	<input type="checkbox"/>

[Avançar](#)[Voltar](#)

## Mapear valores



## Mapear valores

O Jira mapeará automaticamente todos os valores de campo para você sempre que possível. Se você deseja mapear individualmente os valores de campo, volte para a tela anterior e marque a caixa de seleção ao lado dos campos relevantes.

[Iniciar importação](#)[Validar](#)[Voltar](#)

## Validação



### Mapear valores

Suas estatísticas do arquivo: **-19** item(s) será(ão) criada(s) corretamente  
**19** item(s) será(ão) criada(s) com avisos  
**24** item(s) será(ão) criada(s) devido a erros



#### O processo de validação encontrou 4 aviso(s)

- The value [ [Gestão de Recursos Humanos] ] can't be added to the Custom Field [ Epic Link ]. The value [ [Gestão de Recursos Humanos] ] can't be found or is in the incorrect format
- The value [ [Gestão técnica] ] can't be added to the Custom Field [ Epic Link ]. The value [ [Gestão técnica] ] can't be found or is in the incorrect format
- The value [ [Gestão financeira e econômica] ] can't be added to the Custom Field [ Epic Link ]. The value [ [Gestão financeira e econômica] ] can't be found or is in the incorrect format
- The value [ [Gestão de PI] ] can't be added to the Custom Field [ Epic Link ]. The value [ [Gestão de PI] ] can't be found or is in the incorrect format



#### O processo de validação encontrou 2 erro(s)

- Issue can't be created due to the error/s [ Estimativa original é necessário.; Data limite é necessário.; Estimativa de trabalho restante é necessário.; Estimativa original é necessário. ]
- Issue can't be created due to the error/s [ Você deve especificar um resumo ao item.; Estimativa original é necessário.; Data limite é necessário.; Estimativa de trabalho restante é necessário.; Estimativa original é necessário. ]

Você pode [descarregar um log detalhado](#) desse processo de validação. Você também pode [salvar a configuração](#) para uso futuro.

**Iniciar importação**

[Voltar](#)